

ДОГОВІР №___

про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг

м. Харків

«___» _____ 2020 року

Спортивний клуб RDX, що надалі іменується «Виконавець», з однієї Сторони, та

Особа, що приєдналася до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг, шляхом подання Заяви про приєднання до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг, за формою та у порядку, визначеного цим Договором, що надані іменується «Замовник», з іншої сторони, які надалі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо «Сторона», керуючись власним волевиявленням та чинним законодавством України, уклали цей Договір про наступне:

У цьому Договорі терміни вживаються у наступному значенні:

Абонемент – набуто за умовами цього Договору право Замовника на споживання певного визначеного обсягу Послуг, що надаються Виконавцем.

Веб-сайт Виконавця – <https://rdxgym.com.ua/>

Документи, що посвідчують особу – паспорт громадянина України; паспорт громадянина України для виїзду за кордон; дипломатичний паспорт України; службовий паспорт України; посвідчення особи моряка; посвідчення члена екіпажу; посвідчення особи на повернення в Україну; тимчасове посвідчення громадянина України; посвідчення водія; посвідчення особи без громадянства для виїзду за кордон; посвідка на постійне проживання; посвідка на тимчасове проживання; картка мігранта; посвідчення біженця; проїзний документ біженця; посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту;

Домовленість сторін/згода сторін – усна або письмова згода Виконавця та Замовника, досягнута у передбаченому цим Договором порядку щодо дій, обставин, вчинення або настання яких прямо не передбачені цим Договором, та які не суперечать його умовам.

Інформація – будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді.

Клієнт Виконавця – фізична особа, яка перебуває із Виконавцем у договірних відносинах з приводу надання Виконавцем послуг, які відповідають видам його економічної діяльності.

Фізкультурно - оздоровчі заходи - заходи, що здійснюються Виконавцем для залучення різних груп населення до занять фізичною культурою

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

Персонал Виконавця – фізичні особи, які перебуваючи із Виконавцем у трудових, або цивільно-правових відносинах виконують певну частину функцій Виконавця за цим Договором.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Спортивний клуб Виконавця/клуб RDX – спортивна споруда Виконавця.

Форс-мажор - будь-яку непередбачена чи надзвичайна ситуація, або подія, що не залежить від волі та бажання сторін, яка перешкоджає будь-якій з них виконувати свої зобов'язання, але не пов'язана з помилкою або недбалістю з їхнього боку (чи з боку їхніх підрядників, агентів та співробітників) і, незважаючи на всі вжиті заходи, створює непереборні перешкоди.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати комплекс спортивно-оздоровчих послуг (далі – Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти такі Послуги та оплатити їх.

1.2. Під комплексом спортивно-оздоровчих послуг за цим Договором розуміється надання права користуватися спортивними спорудами закритого типу, а також спортивним інвентарем, обладнанням, розміщеними у таких спорудах за участі професійних інструкторів, тренерів чи без такої участі, з метою фізичного розвитку Замовника, а також надання інших послуг у сфері спорту, за домовленістю Сторін.

1.3. Сторони усвідомлюють, що цей Договір є договором приєднання, а отже:

- умови цього Договору встановлюються Виконавцем в односторонньому порядку.
- форма цього Договору розміщується в електронній формі на офіційному веб-сайті Виконавця.
- Замовник приєднується до Договору шляхом подання Виконавцю Заяви про приєднання до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг, за формою та у порядку, визначеного цим Договором.
- Замовник не може пропонувати свої умови Договору, наполягати на внесенні змін до цього Договору.

1.4. Сторони усвідомлюють, що цей Договір не є публічним та до відносин за цим Договором не застосовуються положення ст. 633 Цивільного кодексу України.

1.5. Послуги за цим Договором надаються на території спортивного клубу Виконавця.

1.6. Конкретний обсяг послуг, які надаються за цим Договором, визначається придбаною Замовником Клубною картою. Обсяг послуг може збільшуватися, або зменшуватися відповідно до умов цього Договору, або за домовленістю. Сторін.

2. УМОВИ ПРИЄДНАННЯ

2.1. Замовник укладає цей Договір із Виконавцем шляхом приєднання до умов цього Договору в цілому. Приєднанням до умов цього Договору є підписання Замовником Заяви про приєднання до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг, форма якої встановлена Додатком № 1 до цього Договору, яка підписується Замовником в односторонньому порядку, набуває юридичної сили з моменту підписання, та є невід'ємною частиною цього Договору з моменту підписання.

2.2. Заява про приєднання має містити прізвище, ім'я, по-батькові Замовника, відомості про предмет Договору, строк, на який укладається Договір. Інші відомості можуть бути внесені до Заяви про приєднання на розсуд Виконавця.

2.3. Замовник, підписуючи Заяву про приєднання має попередньо ознайомитися із текстом цього Договору. З моменту підписання Заяви про приєднання Замовник вважається таким, що був ознайомлений із текстом Основного Договору, погодився із усіма його умовами, та прийняв би такі умови навіть за наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов договору.

2.4. Замовник не може запропонувати Виконавцеві свої умови Договору чи наполягати на внесенні змін до цього Договору. Такі вимоги Замовника не несуть для Виконавця будь-яких правових наслідків.

2.5. Текст цього Договору встановлюється Виконавцем в односторонньому порядку та розміщується в електронній формі на веб-сайті Виконавця за посиланням:

<https://rdxgym.com.ua/>. Виконавець має право забезпечити доступ до тексту цього Договору в інший спосіб, ніж викладений у цьому пункті.

2.6. У разі, якщо Замовником з будь-яких причин не було підписано Заяву про приєднання до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг, проте, було вчинено дії відповідно до вказаних у цьому Договорі умов, а саме, здійснено оплату Послуг Виконавця відповідно до Розділу 5 цього Договору, Замовник вважається таким, що ознайомився з текстом цього Договору погодився із усіма його умовами, та прийняв би такі умови навіть за наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов договору.

2.7. За результатами приєднання до умов цього Договору шляхом підписання Заяви про приєднання, або шляхом здійснення оплати Послуг Виконавця, виконавець зобов'язаний видати Замовнику персоналізовану Клубну карту, яка відповідає погодженому Сторонами обсягу Послуг.

2.7.1. Наявність у Замовника Клубної карти є безумовним свідченням того, що Замовник ознайомлений з умовами цього Договору та приймає їх в повному обсязі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Передати Замовнику Клубну карту в порядку і на умовах, передбачених Договором.

3.1.2. Належним чином та якісно надавати Послуги, керуючись положеннями цього Договору, Правил відвідування клубу, інших додатків до цього Договору, домовленостями Сторін, а також положеннями чинного законодавства України.

3.1.3. У разі пред'явлення Клубної картки надати Замовнику безперешкодний доступ до приміщень спортивного клубу та користування спортивним інвентарем, обладнанням Виконавця, крім випадків, встановлених цим Договором.

3.1.4. Створити необхідні умови для того, щоб власник Клубної карти міг на власний вибір скористатися додатковими послугами.

3.1.5. Своєчасно та в повному обсязі інформувати Замовника про зміни часу роботи спортивного клубу, графіку проведення фізкультурно-оздоровчих заходів, часу проведення санітарно-технічних заходів, а також щодо інших питань, які стосуються надання Послуг за цим Договором.

3.1.6. Забезпечити безпечні умови отримання Замовником передбачених цим Договором Послуг.

3.1.7. На вимогу Замовника Виконавець зобов'язаний усунути виявлені недоліки Послуг, що надається їм, якщо вказані недоліки виникли з вини Виконавця.

3.1.8. У разі виникнення необхідності забезпечити екстрений виклик спеціальних служб м. Харкова (рятувальних, медичних і т.д.)

3.1.9. На вимогу Замовника скласти та підписати Акт здачі-приймання наданих послуг в порядку, передбаченому цим Договором.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Вимагати своєчасної оплати Послуг відповідно до умов цього Договору та не приступати до виконання своїх обов'язків за цим Договором до моменту здійснення оплати з боку Замовника.

3.2.2. Самостійно, в односторонньому порядку визначати час надання Послуг, графік проведення окремих фізкультурно-оздоровчих заходів, час проведення санітарно-технічних заходів, а також самостійно вирішувати інші організаційні питання

3.2.3. Надавати Замовнику обов'язкові для виконання вказівки щодо техніки виконання вправ, поведінки на території спортивного клубу Виконавця, а також щодо інших

3.2.4. На власний розсуд залучати до процесу надання Послуг осіб, із якими Виконавець перебуває у трудових, або у цивільно-правових відносинах.

3.2.5. Відмовитися від виконання зобов'язання та обмежити доступ Замовника до території спортивного клубу у випадках, передбачених цим Договором.

3.2.6. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим Договором.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Своєчасно сплатити повну вартість Послуг в порядку та у розмірі, передбаченому Розділом 5 цього Договору

3.3.2. Завчасно, до моменту участі у першому фізкультурно - оздоровчому заході на території спортивного клубу повідомити Виконавця про наявність у нього захворювань (надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я), повідомляти Виконавця про усі зміни в стані свого здоров'я впродовж надання Виконавцем Послуг за цим Договором.

3.3.2.1. Не здійснення повідомлення, передбаченого п. 3.3.2. звільняє Виконавця, а також персонал Виконавця від відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника, спричинену в процесі надання Послуг, якщо доведе, що заподіяння такої шкоди спричинене неповідомленням Замовника про стан свого здоров'я.

3.3.3. Мати з собою Клубну карту під час кожного відвідування спортивного клубу Виконавця.

3.3.4. Дотримуватися режиму роботи спортивного клубу та Правил користування послугами на території Клубу, затверджених Виконавцем.

3.3.5. Дотримуватися на території спортивного клубу правил суспільної моралі та громадського порядку, шанобливо ставитися до клієнтів Виконавця, не допускати нецензурної лайки, зухвалої поведінки, а також інших дій, що можуть викликати конфліктні ситуації на території спортивного клубу, або які можуть завдати шкоди відвідувачам і співробітникам спортивного клубу.

3.3.6. Дбайливо ставитися до інвентарю, обладнання та іншого майна Виконавця, не допускати зі свого боку дій, які можуть призвести до знищення/пошкодження зазначеного майна Виконавця.

3.3.7. На вимогу Виконавця підписати Акт здачі-приймання наданих Послуг в порядку, передбаченому цим Договором.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Вимагати належного надання Послуг з боку Виконавця.

3.4.2. Відвідувати спортивний клуб Виконавця з метою отримання Послуг у будь-який час протягом часу роботи спортивного клубу, крім випадків, передбачених цим Договором.

3.4.3. Користуватися тренажерами, спортивним інвентарем, обладнанням іншим майном Виконавця, яке знаходиться на території спортивного клубу виключно у разі, якщо використання наведеного майна передбачене умовами абонементу та виключно за цільовим призначенням.

3.4.4. Звертатися із питаннями що стосуються Послуг, які споживаються Замовником до персоналу Виконавця, компетентного надавати відповіді на такі питання, у разі, якщо така можливість передбачена обраним Замовником абонементом.

3.4.5. Отримувати від Виконавця необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію державною мовою про Послуги, що надаються за цим Договором.

3.4.6. Ініціювати збільшення обсягу Послуг та (або) замовити додаткові Послуги в порядку та на умовах, передбачених цим Договором.

3.4.7. У випадках, прямо передбачених цим Договором та лише у разі невиконання, або неналежного виконання Виконавцем своїх обов'язків за цим Договором, отримати компенсацію.

3.4.8. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим Договором.

3.5. Права та обов'язки Сторін можуть виникати з інших положень цього Договору, додатків до цього Договору, а також із закону та домовленостей сторін.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Конкретний обсяг Послуг, що надається за цим Договором визначається обраним Замовником абонементом та оформлюється Клубною картою.

4.1.1. Клубна карта видається Виконавцем Замовнику після повної оплати вартості відповідного абонементу в порядку, передбаченому цим Договором, але не пізніше 7 календарних днів з дня оплати за умови звернення Клієнта до Виконавця з проханням про видачу йому клубної карти.

4.1.2. Клубна карта є безпосередньою та єдиною підставою для надання Послуг з боку Виконавця та забезпечує доступ до Послуг, які надаються Виконавцем на території спортивного клубу, а саме: до базових, додаткових та деталізованих додаткових послуг в обсязі, передбаченому Комплексом послуг, до додаткових платних послуг з окремих заявок Клієнта.

4.1.3. Клубна карта є іменною для кожного Замовника. Для активації Клубної карти під час першого відвідування фізкультурно-оздоровчого заходу Замовник зобов'язаний пред'явити оригінал одного з визначених цим Договором документів, що посвідчують його особу. У разі непред'явлення такого документу Клубна карта вважається не активованою, що за правовими наслідками прирівнюється до відсутності Клубної карти у Замовника.

4.1.3.1. У разі встановлення невідповідності між володільцем (пред'явителем) Клубної карти із особою власника Клубної карти, такий володільець (пред'явитель) не допускається до участі у фізкультурно-оздоровчих заходах на території спортивного клубу Виконавця.

4.1.4. Клубна карта є перепусткою до спортивного клубу Виконавця та підлягає обов'язковому пред'явленню на рецепції. Непред'явлення Клубної карти є підставою для недопуску Замовника до участі у фізкультурно-оздоровчому заході Замовника.

4.1.5. Замовник несе відповідальність за збереження Клубної карти. У разі втрати Клубної карти Замовник зобов'язаний сплатити на користь Виконавця штраф у розмірі, встановленому адміністрацією Виконавця.

4.1.6. У разі закінчення строку дії цього Договору, його розірвання, або припинення з інших причин, або відступлення права вимоги за цим Договором, Замовник зобов'язаний невідкладно, проте не пізніше 3 календарних днів з моменту настання такого факту здати Клубну карту на рецепції Виконавця.

4.2. Замовник має право переуступити право отримати Послуги за цим Договором виключно за умови надання Виконавцем письмової згоди на такі дії.

4.2.1. З метою переуступлення права отримати Послуги за цим Договором Замовник має звернутися до Виконавця щодо надання дозволу на вчинення таких дій у будь-який із способів обміну інформацією, передбачених для Замовника Розділом 7 цього Договору. В такому разі Виконавець зобов'язаний протягом 10 календарних днів надати Замовнику згоду на переуступлення, або відмовити у переуступленні.

4.2.2. У разі надання Виконавцем згоди на переуступлення права отримати Послуги за цим Договором Замовник зобов'язаний не пізніше 3 календарних днів з моменту отримання такої згоди передати Клубну карту на реєстрацію у спортивному клубі Виконавця.

4.2.3. Переуступання можливе тільки після повної оплати Замовником вартості Послуг і тільки один раз (без права переуступлення з боку набувача права на отримання Послуг), якщо інше не передбачене Доповненнями та Додатками до Договору.

4.2.4. На вимогу будь-кого із Сторін переуступлення права отримати Послуги за цим Договором може бути оформлене додатковою угодою.

4.3. Під час першого відвідування спортивного клубу Виконавця Замовник зобов'язаний ознайомитися із Правилами відвідування клубу, встановленими Додатком № 2 до цього Договору, які встановлюються та підписуються Виконавцем в односторонньому порядку, набувають юридичної сили з моменту підписання, та є невід'ємною частиною цього Договору з моменту підписання.

4.3.1. Відносини, прямо не врегульовані цим Договором регулюються Правилами відвідування клубу, які мають обов'язковий характер для Сторін.

4.3.2. Зміни до Правил відвідування клубу вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та доводяться до відома Замовників у будь-який спосіб, передбачений Розділом 7 цього Договору.

4.4. Сторони погодили, що безпосереднє виконання обов'язків Виконавця за цим Договором може здійснюватися персоналом Виконавця.

4.4.1. Вказівки, які стосуються отримання Послуг за цим Договором, здійснені персоналом Виконавця прирівнюються до вказівок, здійснених Виконавцем, є обов'язковими для Замовника а невиконання таких вказівок тягнуть за собою правові наслідки невиконання вказівки Виконавця.

4.4.2. Повідомлення, здійснені персоналом Виконавця, прирівнюються до повідомлень, здійснених Виконавцем та є такими, що вчинені належним чином.

4.4.3. Замовник має право звертатися до персоналу Виконавця з метою отримання консультацій щодо методики виконання вправ, роботи із тренажерами, спортивним інвентарем та обладнанням, діет, реабілітації, а також отримання інших відомостей, що стосуються Послуг, які надаються за цим Договором, якщо це передбачено умовами абонементу Замовника.

4.5. До початку використання тренажерів, спортивного інвентарю, спортивного обладнання Замовник зобов'язаний ознайомитися із правилами використання наведеного майна, а у разі недостатності отриманих відомостей – звертатися до компетентного персоналу Виконавця з метою отримання додаткової інформації щодо використання такого майна.

4.5.1. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заповдіяну здоров'ю, або майну Замовника у разі, якщо така шкода була спричинена через використання тренажерів, спортивного інвентарю, спортивного обладнання не за призначенням, або без дотримання техніки роботи із зазначеним майном та без нагляду компетентного персоналу Виконавця.

4.5.2. Замовник зобов'язаний вчиняти усі необхідні дії з метою недопущення пошкодження, або знищення тренажерів, спортивного інвентарю, спортивного обладнання, яке використовується ним для виконання спортивних вправ. У разі пошкодження, або знищення зазначеного майна в процесі його безпосереднього використання Замовник зобов'язаний відшкодувати заподіяну шкоду в порядку, передбаченому Розділом 8 цього Договору.

4.6. Послуги за цим Договором надаються Замовнику у будь-який день календарного року, окрім вихідних днів передбачених чиним законодавством і санітарних днів, коли спортивний клуб закритий для відвідувачів

4.7. Послуги за цим Договором можуть надаватися, зокрема, у формі індивідуальних та групових фізкультурно-оздоровчих заходів.

4.7.1. Індивідуальні фізкультурно-оздоровчі заходи проводяться за участі виключно Замовника та компетентного персоналу Виконавця.

4.7.2. Групові фізкультурно-оздоровчі заходи проводяться у встановленій в односторонньому порядку Виконавцем кількості Замовників та компетентного персоналу Виконавця.

4.7.2.1. Сторони погодили, що неможливість формування групи не є неналежним виконанням, оскільки така обставина не залежить від волі Виконавця та не може бути виправлена ним власними зусиллями.

4.7.2.2. У разі неможливості формування групи Виконавець має запропонувати Замовнику будь-які альтернативні способи отримання Послуг. У разі, якщо жоден із запропонованих способів отримання Послуг не буде погоджений Замовником, сплачені кошти повертаються Замовнику в повному обсязі.

4.8. Замовник має право змінити абонемент на дорожчий з додатковим набором послуг. З цією метою Замовник повинен звернутися до Виконавця письмово із заявою про перехід на клубний Комплекс послуг іншого виду у будь-який спосіб, передбачений Розділом 7 цього Договору. Впродовж чотирнадцяти банківських днів з моменту отримання зазначеної заяви Виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок сплачених Замовником грошових коштів у рахунок новообраного абонементу та надати Замовнику інформацію щодо суми грошових коштів, яка має бути доплачена Замовником. Замовник зобов'язаний перерахувати визначену Виконавцем суму грошових коштів протягом 7 календарних днів з моменту отримання інформації від Виконавця, проте не пізніше дня участі у першому фізкультурно-оздоровчому заході за новим абонементом. Заміна Клубної карти здійснюється у день участі Замовника у першому фізкультурно-оздоровчому заході за новим абонементом в обмін на стару Клубну карту.

4.8.1. За бажанням будь-якої Сторони, за результатами надання Послуг, які були надані до зміни абонементу Замовником може бути складено Акт здачі-приймання наданих Послуг.

4.9. У разі, якщо Замовник укладає цей Договір на користь своєї дитини про це робиться обов'язкова відмітка у Заяві про приєднання до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг.

4.9.1. Виконавець має право вимагати підписання з боку Замовника згоди на участь його дитини у фізкультурно-оздоровчому заході та не допустити дитину Замовника до участі за відсутності такої згоди.

4.9.2. У разі, якщо цей Договір укладається на користь дитини Замовника, остання є носієм таких самих прав, що і Замовник.

4.9.3. Замовник зобов'язаний вчинити усіх можливих заходів щодо дотримання дитиною Замовника обов'язків Замовника, передбачених цим Договором. У разі, порушення дитиною Замовника визначених цим Договором, Правилами відвідування клубу, іншими додатками та доповненнями до цього Договору правил, Виконавець має право застосувати до Замовника заходи цивільно-правової відповідальності, передбачені Розділом 8 цього Договору.

4.9.4. Замовник несе відповідальність за шкоду, заподіяну дитиною Замовника у повному обсязі.

4.10. Санітарні дні вводяться Виконавцем для проведення в Клубі необхідних санітарно-технічних заходів, а також інших заходів, проведення яких у присутності відвідувачів, на думку Виконавця, є недоцільним.

4.10.1. Конкретні дати проведення санітарно-технічних та інших заходів у спортивному клубі, у кожному конкретному випадку визначаються Виконавцем в односторонньому порядку і доводяться до відома Замовника завчасно, проте не пізніше 7 календарних днів до дати проведення санітарно-технічних заходів, у будь-який спосіб, передбачений Розділом 7 цього Договору.

4.10.2. Кількість проведення санітарних днів в році не може перевищувати сумарно чотирьох разів.

4.11. У разі травмування Замовника, раптового погіршення стану його здоров'я, а також у випадках виникнення на території спортивного клубу Виконавця небезпечних подій, аварій, які спричинили, або можуть спричинити надзвичайну ситуацію будь-якого рівня, Виконавець зобов'язується забезпечити та гарантує екстрений виклик відповідних спеціальних служб, компетентних надавати допомогу у зазначених ситуаціях.

4.12. Правовідносини не врегульовані цим Договором регулюються Правилами відвідування клубу, іншими додатками та доповненнями до цього Договору, домовленостями Сторін, а також чинним законодавством України.

5. ОПЛАТА ПОСЛУГ

5.1. Вартість Послуг, які надаються відповідно до умов цього Договору визначається у діючому прейскуранті Виконавця.

5.2. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється у національній валюті України – гривні шляхом 100% передоплати повної вартості обраного Замовником абонементу.

5.3. Оплата Послуг може здійснюватися як у готівковій, так і у безготівковій формі.

5.4. У разі, якщо оплата здійснена за безготівковим розрахунком, то між Виконавцем і Замовником щомісячно оформляються Актом здачі-приймання наданих Послуг, форма якого встановлена Додатком № 3 цього Договору, що підписується Сторонами у двох примірниках, та є невід'ємною частиною цього Договору з моменту його підписання.

5.4.1. У разі, якщо Сторона, якій направлено Акт здачі-приймання наданих Послуг не підписала такий Акт, або не направила заперечень щодо нього протягом 7 робочих днів з моменту його направлення, такий Акт вважається прийнятим та підписаним Сторонами, а відомості, викладені у ньому такими, що є достовірними та не оспоруються жодною зі Сторін.

5.4.2. Сторони за взаємною згодою мають право складати Акти здачі-приймання наданих Послуг, також, у разі здійснення готівкових розрахунків, та (або) у будь-який час протягом строку дії Договору.

5.5. Оплата додаткових платних Послуг, а також оплата Послуг, яка не була здійснена за правилами п. 5.2. цього Договору здійснюється не пізніше 30 числа кожного місяця надання Послуг, якщо інше не встановлено домовленістю Сторін.

5.6. Сторони погодили, що у разі, дострокового одностороннього розірвання цього Договору Замовником вартість обсягу Послуг, що не були спожиті Замовником не підлягає поверненню Замовнику.

6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ЗАМОВНИКА. ФОТО- ТА ВІДЕОЗЙОМКА.

6.1. Приєднуючись до умов цього Договору Замовник надає згоду на обробку його персональних даних.

6.2. Обробка персональних даних здійснюється виключно з метою:

- ідентифікації Замовника, як суб'єкта цивільних правовідносин.
- визначення рівня допустимих фізичних навантажень на Замовника
- забезпечення участі Замовника у маркетингових та рекламних заходах Виконавця.

6.3. Сторони погоджують, що Виконавець має право виключно на збирання та накопичення персональних даних щодо Замовника.

6.4. Персональними даними, які можуть оброблюватися відповідно до цього Договору є прізвище, ім'я, по-батькові Замовника, його реєстраційний номер облікової картки, паспортні відомості (серія, номер, ким і коли виданий), адреса реєстрації місця проживання, адреса фактичного проживання, номери телефону, адреса електронної пошти, сторінки у соціальних мережах (Facebook, Skype, Instagram, Telegram, Viber, інші), інформація про стан здоров'я Замовника, у тому числі, відомості про хронічні захворювання Замовника, протипоказання у харчуванні, вживанні медичних препаратів, фізичних навантажень.

6.5. Виконавець зобов'язаний забезпечити належний захист персональних даних Замовника. Випадкова втрата, знищення, обробка третіми особами персональних даних Замовника є порушенням умов цього Договору та тягне за собою визначені цим Договором наслідки.

6.6. Виконавець не має права поширювати персональні дані Замовника. Будь-яке поширення персональних даних Замовника є порушенням умов цього Договору та тягне за собою визначені цим Договором наслідки.

6.7. У випадку порушення умов цього Договору щодо обробки та захисту персональних даних Виконавець зобов'язаний відшкодувати Замовнику усі понесені у зв'язку з цим збитки.

6.8. Приєднуючись до умов цього Договору Замовник надає згоду на отримання SMS розсилки з інформацією рекламного характеру, а також відомості, що містять інформацію про акції та інші події, що мають відношення тільки до Виконавця. Кількість SMS в місяць не повинна перевищувати 10 (десяти), кожному одержувачеві.

6.8.1. Замовник має право відмовитися від отримання передбаченої п. 6.8. SMS розсилки Виконавця шляхом подання Виконавцеві письмової заяви про відмову від отримання реклами у довільній формі.

6.9. Сторони погодили, що проведення Замовником фото- та (або) відеозйомки під час перебування на території спортивного клубу Виконавця не допускається, крім випадків надання Виконавцем письмової згоди на проведення такої зйомки.

6.9.1. У разі, якщо Замовник здійснює фото- та (або) відеозйомку на території спортивного клубу Виконавця без дотримання встановлених цим Договором правил, персонал Виконавця має право вимагати припинення таких дій та видалення фото-, відеоматеріалів, отриманих за результатами таких дій, а у разі відмови Замовника припинити

такі дії – відсторонити останнього від участі у фізкультурно-оздоровчому заході та перебування на території спортивного клубу Виконавця.

6.10. Надання Виконавцем згоди на проведення фото- та (або) відеозйомки на території спортивного клубу є одночасним наданням згоди на опублікування фото-, відеоматеріалів, отриманих за результатами такої згоди, крім випадків, якщо згода Виконавця містить пряму вказівку на заборону публікувати наведені фото-, відеоматеріали.

6.10.1. Виконавець вправі вимагати припинення публікації визначених п. 6.10. фото-, відеоматеріалів у випадку, якщо такі фото-, відеоматеріали містять відомості, які становлять конфіденційну інформацію, та (або) комерційну таємницю Виконавця.

6.11. Виконавець, або персонал Виконавця мають право здійснювати фото-, відеозйомку Замовника, та подальшу публікацію таких матеріалів лише у випадку надання Замовником згоди на вчинення таких дій.

6.12. Сторони усвідомлюють, що проведення фото-, відеозйомки без дотримання визначених цим Розділом правил є порушенням умов цього Договору та тягне за собою передбачені цим Договором наслідки.

7. ОБМІН ІНФОРМАЦІЄЮ

8.1. З метою врегулювання відносин, які прямо не встановлені цим Договором, Сторони можуть досягти домовленості Сторін шляхом обміну інформацією усно у телефонному режимі, або в режимі відеоконференції за допомогою Skype, або іншого електронного ресурсу, визначеного сторонами, як належний засіб обміну інформацією та письмово, шляхом надіслання простих, рекомендованих, або цінних листів, електронних листів, а також повідомлень за допомогою месенджерів, соціальних мереж, чи інших ресурсів, визначених Сторонами, як належний засіб обміну інформацією.

8.2. Обмін інформацією вважається таким, що вчинений належним чином, якщо він вчинений засобами, передбаченими п. 8.1. цього Договору за реквізитами, визначеними Розділом 12 цього Договору.

8.3. Копії документів, зокрема рахунків, доставлених по електронній пошті, визнаються Сторонами такими, які мають юридичну силу до моменту обміну оригіналами, що проводиться Сторонами в найкоротші терміни.

8.4. Інформація щодо порядку виконання цього Договору, фактів отримання, передачі, повернення майна, проведення розрахунків, а також інша інформація, що стосується відносин за цим Договором, надіслана/отримана відповідно до п. 8.1., 8.2. цього Договору визнається Сторонами достовірною та такою, що була надіслана/отримана Стороною цього Договору, якщо реквізити адресата/адресанта такої інформації співпадають із реквізитами Сторони, визначеними у цьому Договорі, або у Заяві про приєднання до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг.

8.5. Форми і порядок обміну інформацією, які не були погоджені в Договорі, які можуть знадобитися для виконання цього Договору, встановлюються Сторонами в робочому порядку шляхом досягнення домовленості Сторін в порядку, передбаченому п. 8.1. цього Договору.

8.6. Повідомлення, документи, а також інша інформація, що має відношення до невизначеної кількості Замовників, або більше, ніж до одного Замовника може розміщуватися на інформаційному стенді у спортивному клубі Виконавця, або на веб-сайті Виконавця.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За несвоечасне та/або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

8.2. У випадку заподіяння збитків винна у цьому Сторона відшкодовує їх у повному обсязі.

8.2.1. У разі пошкодження тренажерів, спортивного інвентарю, спортивного обладнання, або іншого майна Виконавця, Замовник зобов'язаний не чекаючи звернення до суду відшкодувати Виконавцеві повну вартість ремонту наведеного майна, а у разі неможливості такого ремонту – повну вартість пошкодженого, або знищеного майна.

8.3. Виконавець має право відмовитися від виконання зобов'язання та не допустити Замовника на територію спортивного клубу Виконавця та (або) відсторонити Замовника від участі у фізкультурно-оздоровчому заході, у випадках, якщо:

8.3.1. Замовник не має при собі Клубної карти.

8.3.2. Замовник не здійснив оплату Послуг в порядку, передбаченому цим Договором.

8.3.3. У Замовника вбачаються ознаки стану алкогольного та (або) наркотичного сп'яніння.

8.3.4. Замовник здійснив фото-, відеозйомку на території спортивного клубу Виконавця із порушенням умов цього Договору.

8.3.5. Замовник не дотримується правил суспільної моралі та громадського порядку, неповажливо ставитися до клієнтів Виконавця, допускає нецензурну лайку, зухвалу поведінку, або інші дії, що можуть викликати конфліктні ситуації на території спортивного клубу, або які можуть завдати шкоди відвідувачам і співробітникам спортивного клубу.

8.3.6. Найвні достатні підстави вважати, що стан здоров'я Замовника не дозволяє виконувати фізичні вправи та фізичні навантаження та може погіршитися у разі вчинення Замовником таких дій.

8.4. Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадках:

8.4.1. Систематичного (два та більше) порушення Замовником умов цього Договору, Правил відвідування клубу, а також інших додатків до цього Договору.

8.4.2. Умисного пошкодження майна Виконавця.

8.4.3. Вчинення на території спортивного клубу Виконавця адміністративного, або кримінального правопорушення.

8.5. Виконавець має право змінити умови зобов'язання щодо конкретного Замовника, поклавши на останнього додаткові гарантії щодо виконання цього Договору у випадках:

8.5.1. Прострочення Замовником внесення оплати Послуг за цим Договором.

8.5.2. Порушення Замовником правил користування тренажерами, спортивним інвентарем, спортивним обладнанням, що може призвести до пошкодження, або знищення зазначеного майна.

8.6. Виконавець не несе відповідальність:

8.6.1. За недосягнення Замовником спортивних результатів, які останній мав намір досягти за результатами отримання Послуг за цим Договором.

8.6.2. За погіршення стану здоров'я Замовника у випадках, якщо таке погіршення сталося:

- через ненадання, або неповне надання Замовником інформації щодо стану свого здоров'я, у тому числі, відомостей про хронічні захворювання Замовника, протипоказання у харчуванні, вживанні медичних препаратів, фізичних навантаженнях

- через порушення Замовником правил користування тренажерами, спортивним інвентарем, спортивним обладнанням, правил виконання вправ, або через порушення інших правил участі у фізкультурно-оздоровчих заходах, які були доведені до відома Замовника, шляхом безпосереднього ознайомлення із ними Замовника, або шляхом оприлюднення їх у загальнодоступних місцях на території спортивного клубу Виконавця.
- через протиправні дії третіх осіб.
- через вплив форс-мажорних обставин.
- через інші обставини, які не залежать від Виконавця

8.6.3. За втрату чи пошкодження майна Замовника, яке зберігалось не у спеціально відведених для цього комірках зберігання.

8.6.4. За ненадання Послуг у зв'язку із недотриманням Замовником вимог цього Договору.

8.6.5. За технічні незручності, викликані проведенням міською владою сезонних профілактичних і ремонтно-будівельних робіт.

8.7. Виконавець несе відповідальність за збереження майна Замовника, яке було здано у спеціально відведених для цього комірках зберігання. У разі зникнення такого майна Виконавець зобов'язаний відшкодувати Замовнику його підтвержену вартість.

8.8. У разі, у період, протягом якого мали надаватися Послуги такі Послуги не було надано з вини Виконавця, останній зобов'язаний відшкодувати Замовнику вартість Послуг, які не було надано протягом такого періоду.

8.9. Замовник має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку у разі систематичного (два та більше) невиконання Виконавцем своїх обов'язків за цим Договором.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно є наслідком незалежних від їх волі обставин, в тому числі: загрози війни, збройного конфлікту або серйозної погрози такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, діями іноземного ворога, загальної військової мобілізації, військових дій, оголошеної та неоголошеної війни, дії суспільного ворога, збурення, актів тероризму, диверсій, піратства, безладів, вторгнення, блокади, революції, заколоту, повстання, масових заворушень, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріації, примусового вилучення, захоплення підприємств, реквізиції, громадських демонстрацій, блокад, страйків, аварій, протиправних дій третіх осіб, пожеж, вибухів, тривалих перерв в роботі транспорту, регламентованих умовами відповідних рішень та актів державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборони (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідеміями, сильними штормами, циклонами, ураганами, торнадо, буревіями, повеннями, нагромадженнями снігу, ожеледдю, градом, заморозками, замерзаннями морів, проток, портів, перевалів, землетрусами, блискавками, пожежами, посухами, просіданнями і зсувами ґрунту, іншими стихійними лихами, а також, якщо воно є наслідком припинення постачання енергоносіїв з незалежних від Виконавця причин, змін вимог законодавства, заборон або інших дій державних органів, прийняття акту індивідуальної дії стосовно Сторони з боку Державної податкової служби України, Державної служби України з питань

праці, їх територіальних органів, а також прийняття щодо Сторони судового рішення, тощо, що перешкоджають належному виконанню зобов'язань за цим Договором. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань за договором відкладається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

9.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу сторону про настання цих обставин без жодних зволікань не пізніше 10 (десять) днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

9.3. Належним доказом існування форс-мажорних обставин є Сертифікат про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) Торгово-Промислової Палати України.

9.4. Настання форс-мажорних обставин не є підставою для одностороннього розірвання цього Договору та (або) повернення оплати за Послуги. Сума такої оплати може бути зарахована в рахунок оплати за надання Послуг в майбутньому після закінчення дії форс-мажорних обставин.

9.5. Настання форс-мажорних обставин не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ.

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання Замовником Заяви про приєднання до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг та діє протягом строку, передбаченого обраним Замовником абонементом (обраної Клубної карти).

10.2. Закінчення строку дії цього Договору не припиняє обов'язків Сторін, які виникли протягом строку дії цього Договору.

10.3. Одностороння відмова від виконання обов'язків за цим Договором не допускається, крім випадків, передбачених цим Договором.

10.4. Зміна умов цього Договору допускається виключно за ініціативою Виконавця. Замовник не має права пропонувати внесення змін до цього Договору.

10.4.1. У разі виникнення у Виконавця наміру щодо внесення змін до цього Договору, він має завчасно за 2 тижні попередити кожного Замовника про намір внести зміни до цього Договору із викладенням змісту таких змін.

10.4.2. Попередження про внесення змін має бути доведено до відома Замовників у будь-який із способів, передбачених Розділом 7 цього Договору.

10.4.3. Замовник, який отримав повідомлення про внесення змін до цього Договору має право розірвати цей Договір, повідомивши про це Виконавця завчасно за 1 тиждень.

10.4.4. Зміни до цього Договору оформляються Протоколом про внесення змін до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг, форма якого встановлена Додатком № 4 до цього Договору, який розробляється та підписується Виконавцем в односторонньому порядку, та є невід'ємною частиною цього Договору з моменту підписання.

10.4.5. Протокол про внесення змін до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг має бути доведений до відома усіх Замовників, що приєдналися до цього Договору у будь-який спосіб, передбачений Розділом 7 цього Договору. Після доведення Протоколу про внесення змін до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг усім Замовникам, не очікуючи на отримання відповідей від Замовників Виконавець має

право опублікувати нову редакцію цього Договору із змінами, внесеними відповідно до Протоколу про внесення змін до Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг.

10.5. Цей Договір може бути розірвано за взаємною згодою Сторін шляхом підписання Додаткової угоди про розірвання Договору про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг. У такому разі Договір вважається розірваним з моменту підписання Додаткової угоди.

10.6. Цей Договір може бути розірваний в односторонньому порядку у випадках, передбачених Розділом 8 цього Договору із обов'язковим детальним викладенням Стороною, яка ініціює одностороннє розірвання Договору змісту кожного випадку невиконання іншою Стороною своїх обов'язків за цим Договором та долученням усіх можливих доказів такого невиконання. Викладення наведених обставин здійснюється у повідомленні про розірвання цього Договору.

10.6. У разі, якщо Сторона скористалася правом розірвати цей Договір в односторонньому порядку, така Сторона має надіслати іншій Стороні письмове повідомлення про розірвання цього Договору в односторонньому порядку завчасно за 15 календарних днів. У такому разі Договір вважається розірваним з 00 год. 00 хв. 16 календарного дня, який слідує за днем надіслання такого повідомлення.

10.7. Замовник має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, завчасно за 30 календарних днів повідомивши про таке розірвання Виконавця. У такому разі Договір вважається розірваним з 00 год. 00 хв. 31 календарного дня, який слідує за днем надіслання такого повідомлення.

10.7.1. У разі розірвання цього Договору на підставі п. 10.7. цього Договору вартість обсягу Послуг, які не були спожиті не повертається Замовнику.

10.8. Цей Договір припиняється, також, у випадках:

10.8.1. Смерті фізичної особи - Замовника, або ліквідації юридичної особи – Замовника.

10.8.2. Ліквідації Виконавця.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Усі спори, пов'язані з виконанням, зміною або розірванням цього Договору вирішуються Сторонами шляхом проведення переговорів, а у випадку недосягнення згоди - розглядаються у порядку, що встановлений чинним законодавством України.

11.2. Усі документи, повідомлення, заперечення, а також будь-які інші комунікації між Замовником та Виконавцем вважаються вчиненими належним чином, якщо вони вчинені за реквізитами, визначеними Розділом 12 цього Договору.

11.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

11.4. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.

11.5. Сторони підтверджують, що укладаючи Договір вони повністю усвідомлюють його зміст та термінологію, не помиляються стосовно змісту відносин, які виникають внаслідок цього Договору та обставин, які мають істотне значення. Сторони підтверджують, що укладають цей Договір керуючись виключно власним волевиявленням, не перебуваючи під впливом насильства, тяжких обставин. Сторони підтверджують, що цей Договір не носить

характеру фіктивного, або удаваного правочину та спрямований на реальне настання наслідків.

11.6. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

11.7. Будь-які зміни, доповнення до Договору дійсні тільки за умови їх оформлення у відповідності до вимог Розділу 10 цього Договору.

11.8. Всі додатки та доповнення до Договору, оформлені відповідно до умов цього Договору становлять його невід'ємну частину.

11.9. Договір укладено в двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Уповноважена особа

Спортивного клубу RDX

(підпис)

(ПБ)